

«АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ЗЕРЕНДІ АУДАНЫ БОЙЫНША БІЛІМ БӨЛІМІ
ЕЛЕНОВКА АУЫЛЫНЫҢ ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ
БЕРЕТІН МЕКТЕБІ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

021212 Ақмола облысы,
Зеренді ауданы
Еленовка ауылы, Школьная көшесі 17 үй
Тел.8(716-32) 38-6-31
E-mail: elenovka_mektep@bk.ru

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА СЕЛА ЕЛЕНОВКА ОТДЕЛА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗЕРЕНДИНСКОМУ РАЙОНУ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ АКМОЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ»

021212 Акмолинская область
Зерендинский район
село Еленовка, ул Школьная 17
Тел. 8(716-32) 38-6-31
E-mail: elenovka_mektep@bk.ru

Отчет по государственным услугам за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения о услугодателях.

КГУ «Общеобразовательная школа села Еленовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области »

Юридический адрес: село Еленовка, улица Школьная 17

2) Информация о государственных услугах.

КГУ «Общеобразовательная школа села Еленовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 5 видов государственных услуг.

За 2025 год общеобразовательным учреждением оказано: 87 услуг

- оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0;
- оказанных в бумажном варианте -29;
- оказанных в электронном варианте -58.

Все услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования»
- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»
- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе школы на страницах Instagram. Также на информационном стенде в вестибюле школы размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Для публичного обсуждения отчет о деятельности государственного органа размещается на сайте "Общеобразовательная школа села Еленовка", интернет - ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просматривать отчеты и оставлять комментарии.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другие).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения осведомленности услугополучателей в течение года был проведен прямой эфир по разъяснению вопросов оказания услуг населению, пользующихся спросом.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

В общеобразовательной школе села Еленовка государственные услуги оказывают 1 сотрудник, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль качества оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

Жалоб на оказание государственных услуг в 2025 году не зарегистрировано.

2) Результаты внутреннего контроля качества оказания государственных услуг.

В качестве оказания государственных услуг нарушений не было.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, в 2025 году нарушений сроков оказания государственных услуг по качеству оказания государственных услуг не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2026 год, утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2026 год. В 2026 году КГУ «Общеобразовательная школа села Еленовка» продолжит работу по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами

«АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ЗЕРЕНДІ АУДАНЫ БОЙЫНША БІЛІМ БӨЛІМІ
ЕЛЕНОВКА АУЫЛЫНЫҢ ЖАЛПЫ ОРТА БІЛІМ
БЕРЕТІН МЕКТЕБІ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

021212 Ақмола облысы,
Зеренді ауданы
Еленовка ауылы, Школьная көшесі 17 үй
Тел.8(716-32) 38-6-31.
E-mail: elenovka_mektep@bk.ru

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА СЕЛА ЕЛЕНОВКА ОТДЕЛА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗЕРЕНДИНСКОМУ РАЙОНУ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ АҚМОЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ»

021212 Ақмолинская область
Зерендинский район
село Еленовка, ул Школьная 17
Тел. 8(716-32) 38-6-31.
E-mail:elenovka_mektep@bk.ru

Мемлекеттік қызметтер туралы есеп 2025

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер.*

"Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің
Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ

Заңды мекенжайы: Еленовка ауылы, Школьная көшесі 17

2) *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.*

"Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің
Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ Мемлекеттік қызметтің 5
түрін көрсетеді.

2025 жылы жалпы білім беретін мекеме 87 қызмет көрсетті

- Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген -0;
- қағаз нұсқасында көрсетілген -29;
- электронды нұсқада көрсетілген-58.

Білім беру саласындағы барлық қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

- "Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру
бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан
білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"
- "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды
ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау"
- "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды
қабылдау"

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері
мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет-ресурсында орналастырылған, Instagram беттерінде. Сондай-ақ, мектептің фойесінде ақпараттық стендте Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органның қызметі туралы есеп "Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" сайтында, Жергілікті атқарушы органның интернет - ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында жыл ішінде сұранысқа ие Халыққа қызмет көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфир өткізілді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебінде қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар тіркелген жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету ретінде бұзушылықтар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2026 жылға

арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша іс-шаралар жоспары бекітілді.

2026 жылы "Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады